

## **Retiro del mercado del regulador de Saber Grills - Preguntas frecuentes del consumidor**

### **P1. ¿Que modelos de parrillas y productos están afectados por el retiro del mercado?**

R1. Este retiro voluntario del mercado involucra a los reguladores de gas de LP modelo RA329 LP con un código de fecha en el rango del 1120 al 1344, que fueron:

- Vendidos con determinadas parrillas a gas de LP de Saber, kits de piezas de garantía y kits de conversión de gas natural a gas de LP;
- Instalados como piezas de garantía o de reparación en algunos modelos de parrillas a gas LP de Saber
- Instalados en quemadores y parrillas a gas natural Saber si han sido convertidos para utilizar gas de LP en lugar de gas natural.

Una lista de los modelos afectados está disponible en [recall.sabergrills.com](http://recall.sabergrills.com).

### **P2. ¿Por qué Saber Grills está llevando a cabo este retiro voluntario del mercado?**

R2. El regulador de gas de propano líquido (LP) de las parrillas puede permitir que el gas fluya a una presión mayor de la prevista, lo que puede resultar en una fuga de gas y una llamarada desde las perillas del quemador, causando peligros de incendio y quemaduras.

### **P3. ¿Cómo sé si mi parrilla está afectada por el retiro voluntario del mercado?**

R3. Para verificar si su parrilla Saber está incluida en el retiro voluntario, compruebe el número de modelo de la parrilla ubicado en una etiqueta de clasificación en la parte inferior de la bandeja de grasa, el código de fecha del regulador estampado en el regulador junto a la conexión del tanque de gas y el modelo del regulador modelo en el centro del regulador.

### **P4. ¿Debo devolver mi parrilla a la tienda si está afectada por el retiro voluntario del mercado?**

R4. No, la parrilla no debe ser devuelta a la tienda. Si su parrilla está incluida en el presente retiro voluntario del mercado puede solicitar un kit de reparación gratuito llamando a Saber Grills al número gratuito 1-866-671-7988 de 8 a.m. a 6 p.m. ET, de lunes a viernes y de 10 a.m. a 3 p.m. ET, los sábados; o contactándose en línea desde [recall.sabergrills.com](http://recall.sabergrills.com). Los consumidores con una parrilla a gas natural incorporada de SABER o con un quemador lateral incorporado que ha sido convertido para utilizar gas de propano líquido en lugar de gas natural con un regulador retirado deben comunicarse con Saber Grills al mismo número de teléfono para recibir más instrucciones.

### **P5. ¿Cómo obtengo el kit de reparación?**

R5. Primero, usted tendrá que realizar una prueba simple para determinar qué kit de reparación es adecuado para su parrilla. Puede solicitar un kit de reparación llamando a Saber Grills al número gratuito 1-866-671-7988 de 8 a.m. a 6 p.m. ET, de lunes a viernes y de 10 a.m. a 3 p.m. ET, los sábados; o contactándose en línea desde [recall.sabergrills.com](http://recall.sabergrills.com).

### **P6. ¿Cuánto tardará en llegar mi kit de reparación?**

R6. Una vez que haya solicitado el kit de reparación, esperamos que en la mayoría de los casos lo reciba en un plazo de 7 a 10 días laborales.

### **P7. ¿Cuán difícil es instalar las piezas de repuesto?**

R7. El kit de reparación proporciona instrucciones detalladas y debería facilitarle instalar las piezas nuevas. Además, Saber Grills ha producido un video paso a paso en nuestro sitio web que muestra cómo retirar las piezas antiguas e instalar las piezas nuevas. Prevemos que la operación de cambio del

conjunto del regulador tomará unos 20 minutos. Algunos consumidores recibirán piezas de repuesto adicionales. Prevemos que la operación de cambio de las piezas tomará una hora. Algunos pasos dentro de la reparación requieren capacidad de flexión y de alcance extendido. Revise las instrucciones antes de reemplazar las piezas, y si determina que usted no puede completar los pasos requeridos, debe comunicarse con Saber Grill para obtener asistencia.

**P8. ¿Debería estar preocupado por mi seguridad?**

R8. Si su parrilla está incluida en el retiro voluntario del mercado y sigue utilizándola, hay un peligro potencial de quemaduras y de incendio. Deje de usar la parrilla hasta que haya instalado las piezas de repuesto. Una vez que instale las piezas de repuesto, podrá utilizar su parrilla con total seguridad.

**P9. ¿Necesito conseguir una parrilla nueva?**

R9. No, para abordar el tema de seguridad todo lo que necesita hacer es realizar una prueba simple para determinar qué kit de reparación es adecuado para su parrilla, solicitar su kit de reparación e instalar las piezas de repuesto. Una vez que instale las piezas de repuesto, podrá utilizar su parrilla con total seguridad.

**P10. ¿Cuántas parrillas están afectadas por este problema con el regulador?**

R10. Hemos confirmado que alrededor de 19.000 parrillas han sido afectadas por el retiro voluntario del mercado en los Estados Unidos, Canadá, entre otros países. Además, hasta unas 3000 parrillas que recibieron piezas de garantía o fueron convertidas para utilizar gas de propano en lugar de gas natural podrían estar afectadas.

**P11. ¿Puedo seguir usando mi parrilla si no he experimentado ningún problema?**

R11. Si su parrilla está incluida en este retiro del mercado, inmediatamente debe dejar de usarla y ponerse en contacto con Saber Grills para obtener un kit de reparación gratis con instrucciones de instalación. Puede comenzar a usar su parrilla una vez que instale las piezas de repuesto.

**R12. ¿Todavía soy elegible para obtener un kit de reparación si no tengo el recibo del producto?**

R12. Sí. No necesita tener un recibo para solicitar su kit de reparación gratis.